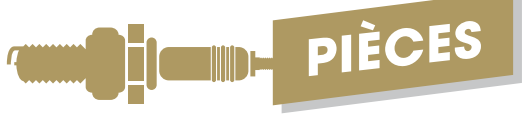




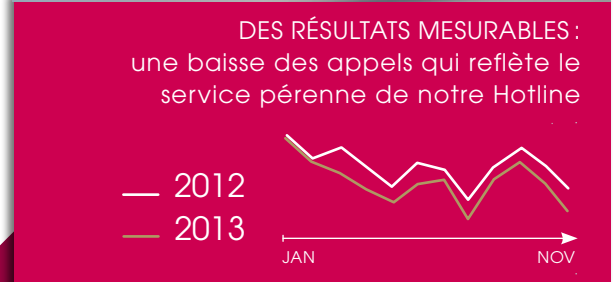
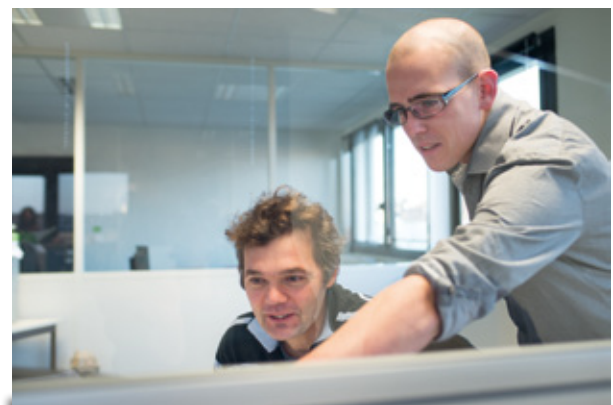
# INOVAXO NEWS



**2013** a été une année significative pour les équipes Hotline et je suis très fière de vous les présenter aujourd'hui. En effet, ce sont plus de 12 personnes sédentaires réparties en 4 équipes qui vous accueillent par téléphone (logiciels pneus et pièces, solutions web, tarifs, infrastructure et réseaux). Notre objectif: vous témoigner une écoute optimale et une grande réactivité. D'abord, nous avons fait évoluer le centre d'appels vers un numéro unique en hotline. Ensuite, nous avons renforcé le programme de formations internes de nos collaborateurs. Enfin, nous avons mis en place une hotline de niveau 2 pour diagnostiquer rapidement si le service R&D est à solliciter pour intervention. Nos indicateurs statistiques nous permettent d'ores et déjà d'apprécier ces évolutions de façon satisfaisante. Mais c'est à travers vos messages et nos échanges que nous avons le plus bel écho et c'est pour nous la meilleure façon d'amorcer cette nouvelle année. Je vous souhaite, au nom de toute l'équipe INOVAXO, une bonne année 2014!

janvier 2014  
*spécial fêtes*

**Edith Nestour**  
Directrice des Opérations



- **1** numéro unique en hotline

---

- **12** personnes sédentaires

---

- **4** équipes dédiées

**Notre engagement pour 2014: améliorer la communication autour du contenu des versions que nous vous délivrons**



# Ino'Tech



► **Ino'Tech est le catalogue intégré à votre solution WinPro**

**Il met à votre disposition la précision et la qualité des données ETAI et vous permet d'accéder depuis votre ERP :**

- au catalogue de pièces Aftermarket et références d'origine constructeurs,
- aux temps barémés constructeurs,
- à la recherche par immatriculation.



**et dans sa version Expert :**

- aux plans d'entretiens et révision constructeur (permet de chiffrer une révision constructeur en rapatriant la liste des pièces et les temps de main d'œuvre),
- aux méthodes et données (données techniques, méthodes de remplacement des pièces avec schémas, photos, etc..).

► **Ino'Tech est 100% interfacé avec votre application**

Vous n'avez donc plus à vous identifier au catalogue ; votre devis ou panier est transféré en un clic dans le logiciel. Les conditions de vos clients, vos stocks et vos prix d'achat, remontent automatiquement. Par ailleurs, grâce à la connexion AAA, la recherche par immatriculation vous offre une identification du véhicule précise et fiable.

► **Données ETAI**

- exhaustivité des gammes équipementiers intégrées avec mise à jour en continu,
- paramétrable à 100 % en termes de contenu,
- affichage des pièces complémentaires (avec images) nécessaires à une réparation,
- accès possible à l'ensemble des fournisseurs de la base.

## QUELQUES CHIFFRES :

Plus de **640** utilisateurs équipés Ino'Tech à ce jour

**74** marques de véhicules

Plus de **280** équipementiers

Plus de **15 000 000** cross références

Plus de **65 000** types de véhicules renseignés (VU + VUL jusqu'à 3,5t)

Plus de **1 500 000** références

Plus de **786 000** images de produits intégrées et imprimables

## LES PROJETS 2014

Ces projets sont le fruit d'échanges que nous avons avec vous d'abord, entre nous ensuite. Ils verront le jour en 2014 : nous vous les présentons aujourd'hui.

## Ino'Report

**Outil d'édition et de reporting sur mesure.**

Au quotidien, ayez une visibilité rapide et claire de votre activité grâce aux indicateurs essentiels à une prise de décision instantanée :

- indicateur d'objectifs atteints par famille d'articles,
- top 10 des clients en compte,
- top 10 des marques vendues,
- indicateur des stocks, etc. .



## Ino'Sales



Outil CRM destiné à la force de vente des distributeurs de pièces auto et de pneumatiques qui inclut dans sa V4, les nouvelles fonctionnalités suivantes :



*Nous disposons aujourd'hui de l'outil que nous attendions. (...) Le chiffre d'affaires généré par Ino'Web est visible au quotidien.* »

**INTERVIEW DE**

Eric Balssa, DIRECTEUR GÉNÉRAL – API TOULOUSE SUD NORD

Philippe Durand, ATTACHÉ COMMERCIAL – API TOULOUSE SUD

**1/ QUELS BESOINS VOUS ONT POUSSÉS À VOUS INTÉRESSER À INO'WEB ?**

C'est une réalité du marché ! Nous vivons dans l'instant : les délais sont de plus en plus courts et nous devons mettre à disposition de nos clients des outils offrant une réactivité immédiate. Nous avons donc opté pour le catalogue électronique. C'est une vraie révolution car le client connaît en quelques clics, la disponibilité d'un produit en magasin et son prix d'achat. Nos clients sont satisfaits et nos magasiniers n'ont plus qu'à aller chercher les produits dans les rayons du magasin. C'est un véritable gagnant - gagnant !

**2/ AUJOURD'HUI, VOUS AVEZ OPTÉ POUR LA SOLUTION INO'WEB. COMMENT SE PASSE LA PRISE EN MAIN DE CETTE SOLUTION CHEZ VOS CLIENTS ?**

Le seul écueil est quand le client n'est pas habitué à choisir un article dans un catalogue électronique. De la même façon, au comptoir, les équipes sont formées mais les magasiniers, eux, n'ont pas toujours l'habitude et doivent apporter une attention particulière aux choix des pièces. Néanmoins, la solution permet d'effectuer un contrôle conjoint du produit par la photo par exemple. Ils peuvent également contrôler la disponibilité du produit, ce qui est un vrai plus.

**3/ CET OUTIL RÉPOND-IL À LEURS DEMANDES ?**

Oui, d'une part pour les raisons que je viens d'exposer. D'autre part, grâce à la V2 d'Ino'Web, nos clients ont accès aux prix d'achat ce qui rend l'utilisation du produit encore plus efficace.

**4/ INO'WEB VOUS PERMET-IL AUJOURD'HUI D'AVOIR UN TEMPS DE RÉPONSE SATISFAISANT AUPRÈS DE VOS CLIENTS ?**

Le délai de réponse est très court grâce à un produit qui offre une grande fluidité entre la commande du client et la récupération du produit par le magasinier. À l'ouverture du magasin, quelques commandes nous attendent; elles sont alors traitées en priorité. Pour celles qui arrivent dans la journée, nous y répondons sur le champ.

**5/ QUEL IMPACT INO'WEB A-T-IL EU SUR VOTRE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ?**

Nous disposons aujourd'hui de l'outil que nous attendions. Il offre une rapidité et une fluidité sans précédent : les commandes arrivent et sont imprimées automatiquement. Je pourrai mesurer dans les mois qui viennent la progression mais le chiffre d'affaires généré par Ino'Web est visible au quotidien.



© DR

- un tableau de bord totalement personnalisable,
- un tableau de bord enrichi d'un nouveau widget de remontée d'alertes,
- un nouvel écran Hit-Parade : grâce à cette nouvelle fonctionnalité, vous pouvez paramétrer, restituer et suivre dans le temps vos tops et vos flops,
- les catalogues électroniques Atelio Aftermarket et Doyen Doc intégrés. Vous pouvez rechercher des pièces en fonction de la monte, constituer un panier et le transformer en commande pour votre client.



**EDI (Échange de Données Informatisées)**

Déjà disponibles, nos interfaces entièrement intégrées vous permettent d'interroger prix, stocks et de passer commande auprès de vos fournisseurs adhérents TECCOM ou groupements. En 2014, Inovaxo vous propose :

- De connecter vos clients équipés de Winpro Pièces à vos sites en utilisant notre nouvelle interface intégrée WinPro EDI.
- De maîtriser vos réceptions, grâce à nos fonctions d'intégration de bons de livraison EDI (DESADV)
- D'optimiser vos contrôles de facture, via nos fonctions d'intégration de factures EDI.

Ces solutions respectent les règles et préconisations TECCOM/DESKOM/GOLDA et des groupements AD, Group Auto, DOYEN, VAN HECK.





Votre solution WinPro Pièces évolue pour mieux répondre aux spécificités de votre métier. Ci-dessous, une sélection des fonctionnalités nouvelles ou existantes que nous avons souhaité mettre à l'honneur dans ce numéro.



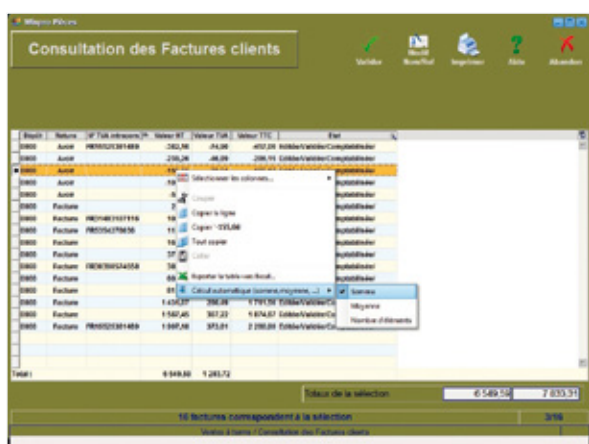
### ► Planning Atelier

Vous avez la possibilité de paramétrer les états de rendez-vous et de leur attribuer des couleurs. Les états de rendez-vous sont à affecter sur le rendez-vous et permettent de personnaliser l'affichage de votre planning.



### ► Données fournisseurs

Vous avez maintenant la possibilité d'archiver une fiche fournisseur pour bloquer la prise de commande achat sur ce fournisseur sans le supprimer des fiches.



### ► Tableau Windev

Le clic droit de la souris sur une valeur numérique dans un tableau vous permet d'obtenir la somme de la colonne en bas de tableau.

Cette commande est mémorisée sur votre poste pour les prochains appels de cette fenêtre.

